

# Brugerregler for Nykredit Hævekort

## INDHOLDSFORTEGNELSE

Brugerregler for Nykredit Hævekort .....	1
Ordliste .....	4
Gode hævekort-råd .....	4
Uddrag af værgemålsloven .....	5
Uddrag af Lov om betalinger .....	5

## BRUGERREGLER FOR HÆVEKORT

### 1. Regler for hævekort

Brugerreglerne indeholder de regler, der gælder for dit Nykredit Hævekort. Vi foreslår, at du læser reglerne grundigt igennem og hvis du ikke er myndig, bør reglerne gennemgås sammen med en voksen.

Brugerreglerne gælder fra du modtager kortet, og du accepterer dem ved at tage kortet i brug.

### 2. Kortets anvendelsesmuligheder

#### 2.1.

Kortet kan alene bruges som hævekort og ikke som betalingskort.

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra pengeautomat i Nykredit.
- Udbetaling af kontanter fra visse andre pengeautomater. Nærmere oplysninger herom kan fås i Nykredit eller på [nykredit.dk](http://nykredit.dk).

#### 2.2.

Der kan kun foretages udbetaling op til det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Nykredit. Ved udbetaling fra pengeautomat kan Nykredit fastsætte begrænsninger i udbetalingen. Hvis der er en sådan begrænsning, vil det stå på Prisliste for Nykredit Hævekort.

### 3. Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet

#### 3.1 Udlevering og opbevaring af kort og pinkode

Nykredit ejer det udleverede kort og kan ombytte kortet.

Når du får udleveret dit kort, fremsender Nykredit en pinkode. Pinkoden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden.

Du skal underrette Nykredit, såfremt brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt ved modtagelsen.

Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet.

Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du skal destruere brevet med koden.

#### 3.2 Brug af kortet

Når du bruger kortet, indtaster du pinkoden. Når du indtaster pinkoden, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden. Du får ved ekspeditionen udleveret en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kontonr. Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget dit kontoudskrift. Se også pkt. 3.6.

### 3.3 Fuldmagt

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt.

Ønsker du, at en anden person skal kunne hæve på din konto, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal kortet leveres tilbage til Nykredit.

Er du ikke myndig, er de eneste andre, der kan gives adgang til at disponere over kontoen din(e) værge(r).

### 3.4 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte Nykredit snarest muligt for at spærre kortet, hvis:

- du mister kortet,
- en anden får kendskab til din pinkode,
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt,
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på en anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

*Uden for Nykredits åbningstid skal du give besked til Nets på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, og om muligt kortnummer, kontonummer eller cprnummer for straks at få kortet spærret.*

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Nykredit og aftale, hvordan du skal forholde dig.

### 3.5 Dit ansvar, hvis andre misbruger kortet

I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person vil Nykredit dække tabet, med mindre tabet er omfattet af afsnit 3.5.1 - 3.5.4.

#### 3.5.1.

Hvis du er over 18 år og kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden, skal du dække tab op til kr. 375,- (selvrisiko).

#### 3.5.2.

Du skal dække tab op til kr. 8.000,- (inkl. selvrisiko), i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person og pinkoden har været anvendt og:

- du har undladt at underrette Nykredit snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden,
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

#### 3.5.3.

Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- du har selv oplyst pinkoden til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

#### 3.5.4.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser om at beskytte pinkoden, jf. afsnit 3.1 eller spærre kortet, jf. afsnit 3.4.

#### 3.5.5.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Nykredit har fået besked om, at kortet skal spærres.

Er du under 18 år bliver dit ansvar for andres misbrug af dit kort vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvriskoreglen på kr. 375 ikke bruges og at reglerne om hæftelse i Lov om betalinger kun anvendes, hvis det er til fordel for dig.

### 3.5.6 Underretning

Nykredit vil underrette dig om mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan fx ske ved telefonisk henvendelse til dig, meddelelse i Netbanken eller en anden sikker procedure.

### 3.6 Kontoudskrift, kontrol og henvendelse

Du kan se dine posteringer, herunder dato og beløb, i MitNykredit på [nykredit.dk](http://nykredit.dk).

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig til Nykredit snarest muligt.

Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt til Nykredit, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Nykredit senest ske 13 måneder efter beløbet er hævet på din konto.

Nykredit vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig uberettiget, vil Nykredit igen hæve beløbet på din konto.

Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Nykredit eventuelt gøre ansvar gældende overfor dig, jfr. afsnit 3.5.

### 3.7 Kortets udløbstidspunkt

Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet. Efter udløbstidspunktet er kortet ugyldigt. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Nykredit.

Dit kort udstedes for 10 år.

### 3.8 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde (kontramandere) hævninger foretaget med kortet.

### 3.9 Udskiftning af kortet

Nykredit har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

### 3.10 Opsigelse

Nykredit kan med 2 måneders varsel meddele dig, at kortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. Du vil få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt for kortet.

Du kan opsiges aftalen med Nykredit om kortet med 1 måneds varsel. Hvis du opsiges aftalen indenfor 6 måneder, kan Nykredit opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jfr. Nykredits prisliste.

Hvis du eller Nykredit opsiges aftalen, skal du tilbagelevere kortet til Nykredit. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes i stykker, så magnetstriben ikke kan anvendes.

### 3.11 Nykredits ret til at spærre kortet

Nykredit er berettiget til at spærre for brug af kortet:

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller

- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis du overtrækker den konto, kortet er knyttet til eller
- hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

I tilfælde af overtræk, vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Nykredit kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Du vil få besked herom.

Når Nykredit har spærret kortet, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

### 3.12 Ændring af reglerne

Ændringer af brugerregler og prisliste, der er til ugunst for dig, kan ske med 2 måneders varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk (via e-mail eller i mitNykredit). Du er selv forpligtet til at sikre, at du har adgang til mitNykredit og til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til Nykredit, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail og/eller adresseændring og/eller ikke har adgang til mitNykredit. Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Nykredit, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et årsgebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

### 3.13 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet, hvis Nykredit og/eller Nykredits datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret gennem annoncering i dagspressen.

### 3.14 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Nykredit. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret på grund af overtræk, kan du henvende dig til Nykredit. Får du ikke medhold hos Nykredit, kan du klage til Datatilsynet.

## 4. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

### Gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen. Ved brug af kortet kan der opkræves et gebyr, som kan hæves på kontoen.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, samt eventuelt gebyr for kontoudskrift m.v. fremgår af prislisten.

## 5. Vurdering af kortansøgere

Kort udstedes efter individuel vurdering og efter aftale med din(e) værge(r), hvis du er umyndig. Der kan indhentes oplysninger fra kreditoplysningsbureauer. Nykredit forbeholder sig ret til at afslå at udstede kort.

## 6. Behandling og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om hævninger m.v.

Ved accept af disse regler og brug af Nykredit Hævekort giver du samtidig samtykke til behandling af dine personoplysninger som beskrevet nedenfor.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge dit Nykredit Hævekort.

### **6.1 Behandling og videregivelse af oplysninger om navn, adresse, tlf. nr., CPR-nr. og CVR-nr.**

De oplysninger om navn, privatadresse, telefonnummer og CPR-nummer som afgives, bruger Nykredit til oprettelse af kortet og i sin løbende administration. CPR-nummer/ CVR-nummer vil desuden blive brugt af banken til at give lovpligtige oplysninger til offentlige myndigheder om indestående på konti, evt. rentetilskrivning, m.v.

### **6.2 Behandling og videregivelse af øvrige oplysninger**

Øvrige oplysninger, samt oplysninger indhentet fra bankoplysninger, oplysning fra kreditoplysningsbureauer m.m. bruger Nykredit som grundlag for udstedelse af kort, ved spærring af kort, samt til at sikre entydig identifikation af kortindehaver samt til nødvendig brug for gennemførelse af transaktioner.

### **6.3 Forbrugsuplysninger m.v.**

Ved brug af kortet registreres kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af kortet, og hvor kortet har været benyttet. Betalingsmodtager videresender disse oplysninger til Nykredit via Nets.

Oplysningerne opbevares hos betalingsmodtager, Nets og hos Nykredit og anvendes i bogføringen, ved fakturering/kontoudtog (herunder adgang for kortindehaver til at se sit forbrug via MitNykredit) og eventuel senere fejlretning.

Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/eller til brug for retssager om krav stiftet ved brug af kortet.

### **6.4 Opbevaring af oplysninger**

Personlige oplysninger, samt oplysninger om hævnings opbevares hos Nykredit og er fysisk tilstede hos Nykredits datacentral.

Ved opsigelse af kundeforholdet opbevares oplysningerne, så længe, dette er nødvendigt til brug for evt. videregivelse af oplysninger til offentlige myndigheder.

### **6.5 Indberetning til kreditoplysningsbureau**

Hvis der er afsagt dom over kortholder/kontoholder for misligholdelse, eller første fogedretsmøde har været afholdt, kan kortholders/kontoholders navn og adresse blive indberettet til Experian Information Solutions (tidligere RKI – Ribers Kreditinformation) og evt. andre kreditoplysningsbureauer.

Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger i "Privatlivspolitik og information om cookies" på [nykredit.dk/personoplysninger](http://nykredit.dk/personoplysninger).

## **7. Tilsyn**

Nykredit er underlagt Finanstilsynets tilsyn og er optaget i Finanstilsynets register over virksomheder under tilsyn med FT.nr. 8117.

## **ORDLISTE**

### **Bankdag:**

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

### **Én pinkode:**

Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

### **Kvittering:**

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

### **Nykredit**

Nykredit Bank A/S

### **Pinkode:**

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

### **Prisliste:**

Du kan se prislisten i disse brugerregler samt på [nykredit.dk](http://nykredit.dk).

## **GODE HÆVEKORT-RÅD**

### **1. Pas godt på dit hævekort**

Tjek ofte om du har mistet kortet. Kortet er dit personligt, og du skal passe ligeså godt på det som på rigtige penge.

### **2. Det er kun dig, der må kende pinkoden.**

Koden er din "underskrift" til kortet. Har du behov for at skrive din pinkode ned, kan du få en pinkode-husker hos Nykredit Bank. Pinkoden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på hævekortet, og du må ikke fortælle koden til andre.

### **3. Beskyt pinkode**

Stil dig tæt på pengeautomaten og "dæk" tasterne med den hånd, du ikke taster pinkoden med.

### **4. Husk at føre regnskab**

Gem kvitteringer og sammenhold dem med posteringerne i mitNykredit.

### **5. Opbevar ikke kortet tæt på noget, der er magnetisk**

Opbevar aldrig dit kort i nærheden af magneter. Kortet kan blive ødelagt, hvis det kommer tæt på et magnetisk felt, fx. magnetlåse på tasker og visse elektroniske apparater.

### **6. Hold øje med kortets udløbstidspunkt**

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du kan få kortet ombyttet hos Nykredit Bank før udløb.

### **7. Hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet**

Hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, eller hvis du tror, at andre

kender din kode, skal du med det samme melde det til Nykredit på telefon 70 10 90 00 og uden for Nykredits åbningstid til Nets på telefon 44 89 29 29.

Når du ringer, skal du oplyse, at hævekortet er fra Nykredit Bank og om muligt dit kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit hævekort straks spærret og kan ikke misbruges. Hvis du har en mobiltelefon, så gem telefonnumrene til Nykredit Bank og Nets i telefonen.

### 8. Anvendelsesmuligheder

Du kan bruge kortet til udbetaling af kontanter fra pengeautomater i Danmark med undtagelse af Danske Banks og Nordeas pengeautomater.

## UDDRAG AF VÆRGEMÅLSLOVEN (LBK nr. 1015 af 20. august 2007)

### §1.

Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk.2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk.3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

### §42.

Umyndige råder selv over,

- 1) hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne,
- 2) hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og
- 3) hvad værgerne har overladt dem efter §25, stk.3.

Stk.2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk.3. Værgerne kan med statsforvaltningens godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

Hele lovteksten findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)

## UDDRAG AF LOV OM BETALINGER Lov nr. 652 af 8. juni 2017

§ 99. Betalerens udbyder af betalings-tjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalerens udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2.Hvor en uautoriseret betalings-transaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3.Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4.Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som

følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalernes udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalernes udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalernes udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at

det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalernes udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

- 1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
- 2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller
- 3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalernes udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalernes udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalernes udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalernes udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at

der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalernes udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

**§ 101.** En betaler har fra sin udbyder ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, såfremt

- 1) betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen og
- 2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente, bl.a. under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.

Stk. 2. Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af stk. 1, nr. 2.

Stk. 3. Det kan aftales i rammeaftalen mellem betaleren og betalernes udbyder, at betaleren ikke har ret til tilbagebetaling efter stk. 1, hvis et samtykke til at gennemføre betalingstransaktioner omfattet af stk. 1 er givet direkte til betalernes udbyder og oplysninger om den fremtidige betalingstransaktion af udbyderen eller betalingsmodtageren blev givet eller stillet til rådighed for betaleren mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

Stk. 4. For direkte debiteringer kan det af rammeaftalen mellem betaleren og betalernes udbyder fremgå, at betaleren har ret til tilbagebetaling fra sin udbyder, selv om kravene efter stk. 1 ikke er opfyldt.

Stk. 5. Uanset stk. 1 og 2 har betaleren ret til ubetinget tilbagebetaling ved

direkte debiteringer omfattet af artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 260/2012 af 14. marts 2012 om tekniske og forretningsmæssige krav til kreditoverførsler og direkte debiteringer i euro.

**§ 102.** En anmodning om tilbagebetaling, jf. § 101, skal være udbyderen i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion.

Stk. 2. Betalerens udbyder skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

Stk. 3. Uanset stk. 2 kan udbyderen ikke give afslag på tilbagebetaling af direkte debiteringer, jf. § 101, stk. 5.

Hele lovteksten findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk).

## GODE KORTRÅD

- Opbevar dit kort forsvarligt.
- Fortæl aldrig din pinkode til nogen.
- Dæk tasterne med den anden hånd, når du taster pinkoden.
- Gem kvitteringer, så du kan tjekke din månedlige afregning.
- Pas på magnetstriben – hold kortet væk fra f.eks. magnetlåse.

Hvis dit Nykredit Hævekort forsvinder eller bliver stjålet samt hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, skal du straks få dit kort spærret.

Indenfor Nykredit Banks åbningstid kan spærring ske på telefon: +45 70 10 90 00.

Uden for Nykredit Banks åbningstid skal du kontakte Nets på telefon: +45 44 89 29 29.

Du skal opgive: Dit navn, din adresse, dit CPR-nummer samt at din bank er Nykredit Bank i forbindelse med spærringen.